

**Regulamin Serwisu grant.epruf.pl
oraz zasady realizacji dofinansowania z użyciem Kodu epruf**

(z dnia 05 maja 2025 r.)

§ 1. Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Operator (również jako epruf)** – epruf Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000319410, NIP: 9471958279, BDO: 000219104 o kapitale zakładowym w wysokości 700.000,00 złotych wpłaconym w całości.
2. **Operator obsługowy (również jako epruf rozliczenia)** – epruf rozliczenia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000505637, NIP: 9471984029, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych.
3. **Zamawiający** – Fundacja lub Organizacja zewnętrzna, która nabyła od Operatora Kod epruf o określonych parametrach (Limit, asortyment produktów, data ważności) w celu ich dalszej dystrybucji.
4. **Fundacja** - DOZ Fundacja dbam o zdrowie z siedzibą w Łodzi, ul. Kinga C. Gillette 11, 94-406 Łódź, adres do korespondencji: ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź; wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000286305, REGON: 141079156, NIP: 5242619349.
5. **Organizacja zewnętrzna** - organizacja pozarządowa, która realizuje swoje zadania w dziedzinie pomocy społecznej i ochrony zdrowia, w tym w zakresie niwelowania barier w dostępie do leków, która współpracuje z Fundacją na podstawie zawartej z nią umowy.
6. **Kod epruf** – numer nadany Użytkownikowi przez Operatora zgodnie z zasadami ustalonymi przez Operatora i Zamawiającego, uprawniający do skorzystania z Dofinansowania. Kod epruf jest nośnikiem zakodowanych informacji na temat uprawnień Użytkownika przy zakupie Produktów dostępnych do sprzedaży w Aptece, zgodnie z parametrami określonymi przez Zamawiającego. Kod epruf funkcjonuje jako identyfikator Użytkownika i ma określoną datę ważności. Do Kodu epruf przypisane są elektronicznie informacje o przysługującej Użytkownikowi kwocie dofinansowania (Limit), zasadach naliczania dofinansowania oraz asortymencie produktów objętych dofinansowaniem.
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca Kod epruf uprawniający do skorzystania z Dofinansowania.
8. **Apteka** – każda apteka ogólnodostępna albo punkt apteczny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 686), działające na terenie Polski, wymienione w Krajowym Rejestrze Zezwoleń na Prowadzenie Aptek Ogólnodostępnych, Punktów Aptecznych prowadzonym przez właściwe miejscowo Wojewódzkie Inspektoraty Farmaceutyczne. Aktualne informacje dotyczące lokalizacji Aptek z oznaczeniem, w których możliwy jest

Bezgotówkowy model realizacji dofinansowania lub Gotówkowy model realizacji dofinansowania znajdują się w Serwisie.

9. **Dofinansowanie** – świadczenie finansowe realizowane przez Zamawiającego na rzecz Użytkownika, polegające na pokryciu określonej kwoty kosztów zakupu Produktów w Aptece, zgodnie z zasadami przypisanymi do Kodu epruf. Dofinansowanie udzielane jest poprzez Bezgotówkowy model realizacji dofinansowania lub Gotówkowy model realizacji dofinansowania.
10. **Bezgotówkowy model realizacji dofinansowania** – realizacja Dofinansowania w Aptece, w której możliwy jest zakup Produktów przy użyciu Kodu epruf, poprzez pokrycie ustalonej części odpłatności za Produkty w czasie transakcji zakupu w Aptece.
11. **Gotówkowy model realizacji dofinansowania** – realizacja Dofinansowania w formie gotówkowej na podstawie poprawnie wypełnionego Formularza realizacji dofinansowania i załączonej dokumentacji.
12. **Infolinia** – infolinia prowadzona przez Operatora obsługowego, na której Użytkownik może uzyskać informacje dotyczące Kodu epruf oraz Serwisu, dostępna pod numerem telefonu +48 42 612 09 91 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00), email: eprufdlafundacji@epruf-rozliczenia.pl.
13. **Produkt** – każdy gotowy produkt leczniczy lub inny produkt, dostępny na receptę lub bez recepty, dopuszczony do sprzedaży w aptekach ogólnodostępnych lub punktach aptecznych na terenie Polski.
14. **Limit** – maksymalna kwota środków wyrażona w złotych polskich (PLN), jaka może być wykorzystana przez Użytkownika w ramach przysługującego mu Dofinansowania. Do każdego indywidualnego Kodu epruf w momencie jego wydania przypisywany jest Limit środków wskazany przez Zamawiającego.
15. **Regulamin Serwisu** – niniejszy regulamin dostępny pod adresem <https://grant.epruf.pl/Regulamin>.
16. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://grant.epruf.pl>, której właścicielem jest Operator obsługowy, za pomocą, której Użytkownik może:
 - uzyskać dostęp do informacji o Kodzie epruf, Regulaminu, Polityki prywatności, zasad korzystania z Kodu epruf, danych kontaktowych Operatora obsługowego;
 - uzyskać dostęp do Kodu epruf w wersji online;
 - uzyskać dostęp do wyszukiwarki Aptek z oznaczeniem, w których z nich możliwe jest skorzystanie z Bezgotówkowego modelu realizacji dofinansowania lub Gotówkowego modelu realizacji dofinansowania;
 - uzyskać dostęp do wyszukiwarki Produktów objętych Dofinansowaniem;
 - sprawdzić aktualny Limit dofinansowania przypisanego do Kodu epruf;
 - sprawdzić datę ważności Kodu epruf;
 - uzyskać dostęp do Formularza realizacji dofinansowania.
17. **Formularz realizacji dofinansowania** – elektroniczny formularz dostępny w Serwisie, którego wypełnienie jest wymagane do skorzystania z Gotówkowego modelu realizacji dofinansowania.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania i korzystania z Kodów epruf oraz użytkowania Serwisu dostępnego pod adresem <https://grant.epruf.pl>, który umożliwia Użytkownikowi korzystanie z funkcjonalności opisanych poniżej oraz zasady korzystania z Kodu epruf.

2. Korzystanie przez Użytkownika z Kodów epruf jest dobrowolne. Koszty realizacji Dofinansowania pokrywa Zamawiający, który określił zasady udzielania Dofinansowań Użytkownikom.
3. Wszystkie aktywne Kody epruf zostaną dezaktywowane po upływie wskazanej przez Zamawiającego daty ważności lub wcześniej zgodnie z decyzją Zamawiającego.
4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Kodu epruf poprzez przesłanie oświadczenia o rezygnacji na adres: eprufdlafundacji@epruf-rozliczenia.pl. Rezygnacja Użytkownika z Kodu epruf skutkuje dezaktywacją Kodu epruf.
5. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu wymaga uprzedniego zaakceptowania przez Użytkownika postanowień Regulaminu. Akceptacja odbywa się podczas każdego logowania do Serwisu.
6. Właścicielem Serwisu jest epruf rozliczenia sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-342) przy ul. Zbąszyńskiej 3.
7. Akceptując Regulamin Użytkownik zawiera z Operatorem obsługowym umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, polegających na prowadzeniu konta Użytkownika w Serwisie, przy użyciu serwisu Operatora obsługowego na czas nieokreślony na warunkach określonych w Regulaminie. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Kontakt z Organizatorem obsługowym jest możliwy za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu +48 42 612 09 91 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00) oraz poczty elektronicznej pod adresem: eprufdlafundacji@epruf-rozliczenia.pl.
9. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne. Użytkownik może ponosić koszty połączenia internetowego zgodnie z taryfą swojego operatora telekomunikacyjnego.
10. Operator obsługowy nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie przerwy lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn od nich niezależnych. W przypadku, gdy sprzęt komputerowy lub oprogramowanie Użytkownika nie spełniają wymogów technicznych, może to wiązać się z niemożliwością korzystania z Serwisu. W takim przypadku Operator obsługowy nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
11. Operator obsługowy zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych funkcjonalności Serwisu (ze względu na ochronę prywatności lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu), jak również zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia usług Serwisu ze względu na czynności techniczne, konserwacyjne albo związane z modyfikacją usług Serwisu.
12. Operator obsługowy może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu konta Użytkownika w Serwisie ze skutkiem natychmiastowym lub tymczasowo zablokować Użytkownikowi możliwość korzystania z Serwisu w wypadku, gdy Użytkownik rażąco lub uporczywie narusza Regulamin.
13. Użytkownik, który zawarł umowę o świadczenie usługi elektronicznej może od niej odstąpić bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie do 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres: eprufdlafundacji@epruf-rozliczenia.pl. Użytkownik, który chce skorzystać z Kodu epruf przed upływem terminu na odstąpienie od umowy wyraża zgodę na realizację usługi przed upływem ww. terminu co wiązać się będzie z utratą prawa Użytkownika do odstąpienia od umowy.

14. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Operator obsługowy niezwłocznie prześle Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi elektronicznej umowa jest uważana za niezawartą, a Kod epruf wydany Użytkownikowi zostanie dezaktywowany.
15. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie może naruszać ogólnie obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego oraz powszechnie uznanych norm społecznych i obyczajowych, w tym również reguł użytkowania Internetu. Jakiegokolwiek działanie Użytkownika nie może naruszać praw osób trzecich oraz być związane z zamieszczaniem w Serwisie treści bezprawnych.

§ 3. Korzystanie z Serwisu

1. Serwis dostępny jest pod adresem: <https://grant.epruf.pl>.
2. Wejście do Serwisu możliwe jest z dowolnego urządzenia z dostępem do sieci Internet i zainstalowaną wybraną przeglądarką internetową. Korzystanie z Serwisu możliwe jest na urządzeniach obsługujących przeglądarki internetowe w wersji:
 - a) Chrome – w wersji 79 lub nowszej;
 - b) Safari - w wersji 13 lub nowszej;
 - c) Edge - w wersji 79 lub nowszej;
 - d) Firefox – w wersji 72 lub nowszej.
3. Serwis dostępny jest w polskiej i ukraińskiej wersji językowej.
4. Serwis udostępnia następujące funkcjonalności:
 - a) dla osób niezalogowanych:
 - dostęp do Regulaminu, Polityki prywatności,
 - logowanie do Serwisu,
 - dane kontaktowe Operatora obsługowego,
 - b) dla zalogowanych Użytkowników:
 - dostęp do Kodu epruf,
 - dostęp do informacji o zasadach działania i korzystania z Kodu epruf,
 - wyszukiwarka Aptek z oznaczeniem, w których z nich możliwe jest skorzystanie z Bezgotówkowego modelu realizacji dofinansowania lub Gotówkowego modelu realizacji dofinansowania,
 - wyszukiwarka Produktów objętych Dofinansowaniem;
 - możliwość sprawdzenia aktualnego Limitu przypisanego do Kodu epruf,
 - możliwość sprawdzenia daty ważności Kodu epruf,
 - dostęp do Formularza realizacji dofinansowania o gotówkowe rozliczenie transakcji.
5. Z Serwisu mogą korzystać Użytkownicy, którzy zalogują się do Serwisu podając swój numer Kodu epruf oraz hasło.
6. Użytkownik może zaprzestać korzystania z Serwisu w każdej chwili.

§ 4. Bezgotówkowy model realizacji dofinansowania

1. Aby zakupić Produkty w ramach Bezgotówkowego modelu realizacji dofinansowania przy użyciu Kodu epruf należy w czasie transakcji zakupu w Aptece okazać Kod epruf farmaceute.

2. Farmaceuta zaczytuje Kod epruf po czym realizacja Dofinansowania następuje automatycznie.
3. W przypadku zakupu Produktów na receptę należy dodatkowo:
 - a) okazać ważną receptę na lek na receptę lub
 - b) okazać wydruk informacyjny potwierdzający otrzymanie elektronicznej recepty na lek na receptę lub
 - c) okazać lub przekazać kod odbioru elektronicznej recepty oraz numer PESEL, wystawione na Użytkownika przez uprawnioną osobę spełniające wymogi powszechnie obowiązujących przepisów prawa w sprawie recept lekarskich.
4. Realizacja Dofinansowania przy użyciu Kodu epruf nie jest możliwa, jeżeli wygaśnię bądź zostanie wycofane, bądź będzie stwierdzona nieważność pozwolenia na dopuszczenie danego produktu leczniczego do obrotu i zostanie on usunięty z Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bądź produkt zostanie wycofany z obrotu decyzją uprawnionego organu, bądź uprawniony organ wyda decyzję o czasowym wstrzymaniu obrotu produktem na terenie RP.
5. Kod epruf nie podlega wymianie na gotówkę, a Dofinansowanie może być zrealizowane wyłącznie poprzez pokrycie odpłatności za Produkt.

§ 5. Gotówkowy model realizacji dofinansowania

1. Serwis umożliwia zalogowanemu Użytkownikowi złożenie wniosku o zwrot poniesionych kosztów zakupu Produktów w Aptece bez użycia Kodu epruf.
2. Aby zakupić Produkty w ramach Gotówkowego modelu realizacji dofinansowania należy zakupić w Aptece Produkty z własnych środków pieniężnych, a następnie zwrócić się do Operatora obsługowego o zwrot poniesionych kosztów zakupu na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika ze środków dostępnych w ramach Limitu.
3. Gotówkowy model realizacji Dofinansowania następuje na wniosek Użytkownika na podstawie przekazania przez Użytkownika do Operatora obsługowego Formularza realizacji dofinansowania zawierającego dokumenty określone w ust. 4. poniżej. Operator obsługowy dokonuje rozpatrzenia wniosku. Rozliczeniu podlegają transakcje zrealizowane w terminie ważności Kodu epruf.
4. Realizacja wypłaty środków na rachunek bankowy Użytkownikowi następuje na podstawie przekazanych do Operatora obsługowego:
 - prawidłowo wypełnionego Formularza realizacji dofinansowania zawierającego dane:
 - adres e-mail Użytkownika,
 - numer telefonu Użytkownika (nieobligatoryjnie),
 - numer rachunku bankowego,
 - numer Kodu;
 - dowodu zakupu Produktu (kopia/zdjęcie paragonu/faktury VAT);
 - udzielenia zgody na przetwarzanie wskazanych w Formularzu realizacji dofinansowania danych Użytkownika dotyczących zdrowia przez Operatora obsługowego w celu realizacji zwrotu środków.
5. Należne środki pieniężne Operator obsługowy przekazuje Użytkownikowi lub w przypadku osoby niepełnoletniej osobie sprawującej opiekę prawną w postaci zwrotu kosztów zakupionych Produktów na wskazany w Formularzu numer rachunku bankowego w ciągu 14 dni od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wpłynięcia lub po dniu otrzymania prawidłowo i kompletnie uzupełnionej dokumentacji.

6. Wypłata środków prowadzona jest w polskich złotych (PLN). Jeżeli rachunek bankowy Użytkownika prowadzony jest w walucie innej niż polski złoty (PLN), to Użytkownik powinien upewnić się, że bank, w którym prowadzony jest rachunek akceptuje przelewy w polskiej walucie (PLN). W przypadku, jeśli rachunek bankowy Użytkownika prowadzony jest w walucie innej niż polski złoty (PLN) bank może potrącić część środków z tytułu przewalutowania.
7. Złożenia Formularza realizacji dofinansowania w zakresie wypłaty gotówkowej trzeba dokonać nie później niż ostatniego dnia ważności Kodu epruf.
8. Rozliczenie zakupu Produktów powoduje zmniejszenie dostępnego Limitu.
9. Formularz realizacji dofinansowania wypłaty gotówkowej jest dostępny w Serwisie.
10. W przypadku stwierdzenia braku któregoś z wymaganych dokumentów bądź w sytuacji, kiedy dostarczone dokumenty są nieczytelne, Operator obsługowy kontaktuje się telefonicznie lub e-mailowo z Użytkownikiem informując o konieczności dostarczenia wskazanych dokumentów na potrzeby rozpatrzenia wniosku: w przypadku nieudanej trzykrotnej próby kontaktu z Użytkownikiem, Operator obsługowy prześle informację do Użytkownika na adres e-mail podany we wniosku. Konsekwencją zwłoki w przekazaniu dokumentów przez Użytkownika jest:
 - a) wydłużenie terminu wypłaty. Do czasu dostarczenia wymaganych dokumentów bieg terminu ulega zawieszeniu;
 - b) odmowa wypłaty w przypadku, gdy Użytkownik nie dostarczy wskazanego dokumentu w ciągu 14 dni od momentu kontaktu.
11. Rozliczeniu podlegają wnioski przesłane przez Użytkownika, które zostaną pozytywnie zweryfikowane przez Operatora obsługowego.

§ 6. Reklamacje

1. W przypadku wystąpienia problemów dotyczących obsługi Kodów epruf w Aptekach lub korzystania z Serwisu, Użytkownik może zgłosić powyższe Operatorowi obsługowemu poprzez pocztę elektroniczną lub telefonicznie.
Dane kontaktowe:
E-mail: eprufdlafundacji@epruf-rozliczenia.pl
Telefon: +48 42 612 09 91 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, infolinia czynna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00)
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Operatora obsługowego w imieniu Operatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. O decyzji Operatora obsługowego w sprawie reklamacji Użytkownik będzie informowany w formie pisemnej lub dokumentowej lub telefonicznej i pisemnej lub dokumentowej.
3. Zgodnie z art. 96 ust 7 i 8 ustawy Prawo farmaceutyczne, produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne wydane z Apteki nie podlegają zwrotowi, przy czym nie dotyczy to produktu leczniczego lub wyrobu medycznego zwracanego Aptece z powodu wady jakościowej, niewłaściwego ich wydania lub sfałszowania produktu leczniczego. W celu dokonania ewentualnego zwrotu/reklamacji zakupionych w Aptece produktów Użytkownik powinien skontaktować się z Apteką, w której dokonano zakupu i ustalić warunki zwrotu. Reklamacje i zwroty leków rozpatrywane są przez Aptekę, która dokonała sprzedaży produktów. W przypadku zwrotu Produktów z powodu reklamacji, o której mowa powyżej, Apteka zwraca posiadaczowi Kodu epruf środki pieniężne, odpowiadające wartości zwracanego produktu,

które powracają do limitu Kodu epruf. Podstawą zwrotu Produktu jest przedstawienie paragonu fiskalnego.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest epruf-rozliczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź, będące właścicielem strony internetowej <https://grant.epruf.pl>.
2. Z Administratorem danych można skontaktować się przysyłając e-mail na adres: eprufdlafundacji@epruf-rozliczenia.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem korespondencyjnym.
3. Administrator przetwarza podane dane osobowe Użytkowników w zakresie:
 - korzystania z Serwisu,
 - obsługi Kodów epruf,
 - obsługi wniosków przesyłanych za pośrednictwem Formularza realizacji dofinansowania,
 - obsługi zgłoszeń reklamacyjnych,
 - obsługi infolinii.
4. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Operatora usługowego danych osobowych zostały zawarte w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://grant.epruf.pl/>.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik logując się do Serwisu, składa oświadczenie, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, nie wnosi zastrzeżeń co do jego treści i zobowiązuje się go przestrzegać.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem <https://grant.epruf.pl>. Operator usługowy przekaże Zamawiającemu lub Użytkownikowi treść Regulaminu w formie pisemnej na każde jego pisemne żądanie.
3. Użytkownik nie może sprzedać lub zbyć praw do Kodu epruf lub odstąpić Kodu epruf osobom trzecim.
4. Regulamin sporządzono w polskiej i ukraińskiej wersji językowej, przy czym w razie rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi wersja polska ma znaczenie rozstrzygające.
5. Treści publikowane w Serwisie chronione są prawami autorskimi przysługującymi Operatorowi usługowemu.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Spory powstałe pomiędzy Operatorem lub Operatorem usługowym a Użytkownikiem dotyczące realizacji Dofinansowania lub działania Serwisu zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.
8. Spory pomiędzy Zamawiającym a Użytkownikiem dotyczące przyznania, realizacji lub cofnięcia Dofinansowania będą rozstrzygane bez udziału Operatora lub Operatora usługowego i zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.
9. Operator i Operator usługowy zastrzegają sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - 1) konieczność dostosowania działalności Operatora lub Operatora usługowego do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego organu administracji publicznej w zakresie działalności Operatora lub Operatora usługowego lub orzeczenia

- sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Operatora lub Operatora obsługowego wpływającego na prawa i obowiązki określone w Regulaminie;
- 2) zmiana zakresu lub zasad świadczenia przez Operatora obsługowego usług świadczonych drogą elektroniczną, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem i oferowanych Użytkownikowi;
 - 3) połączenie, podział albo przekształcenie Operatora lub zmiana innych danych identyfikacyjnych Operatora lub Operatora obsługowego określonych w Regulaminie.
10. O zmianach treści Regulaminu Operator obsługowy poinformuje z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem za pomocą wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną na adres email, w przypadku gdy został on podany przez Użytkownika. Dodatkowo, o każdej zmianie Regulaminu Operator obsługowy powiadomi na stronie internetowej Serwisu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.